

## 保護者等向け 放課後等デイサービス評価表 集計結果

令和 8年 1月 30日

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	ご意見
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	17			・いつも綺麗に部屋が片付けられています。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	17			
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置など、バリアフリー化の配慮が適切になされているか	8	7	1	・行った時に、そこは見ていなかった為。
適切な支援の提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	17			・定期的に作成して下さり、分かり易く、丁寧で有難いです。
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	16	1		・室内だけでなく外遊びもあり、休日は遠出をしたり、誕生日会や行事イベントなど、すごく楽しめます。 ・外出が多く、イベントも多いため、常に子どもがワクワクすると思う。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	5	10	2	・なかなか実際は難しいと思いますし、公園など外で出会ったら挨拶はしているようです。
支援の継続性	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17			
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解が出来ているか	17			・ノートや送迎時、気になったことはすぐに話せたり、すごく救われています。 ・その日の出来事を連絡ノートに書いて下さるので、子どもの状況が分かり易いです。
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	17			モニタリングや個別支援計画書もきちんと丁寧にやってください、合同での担当者会議などしてもらっています。

保護者への説明等	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	9	2	
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があつた場合に迅速かつ適切に対応しているか	15	2		・言動で気になったことや見たことを適切に対応してもらえ、報告を受けています。
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	17			・連絡ノートに、その日の様子を丁寧に書いて下さるので、様子が分かり嬉しいです。 ・連絡帳やLINEを通してなされていると思います。
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を、子どもや保護者に対して発信しているか	16	1		・毎月の写真沢山でのころん便り、大変だとは思いますが、すごくデイの様子も分かり、親子で楽しみにしています。一緒に見ています。
	⑭ 個人情報に十分注意しているか	17			
非常時等の対応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	14	3		・プリントも頂いています。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15	2		・避難訓練など、されています。
満足度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	16	1		・外遊びや作成、オヤツを作らせてもらったり、色々な経験をさせてもらい、本人も楽しんで通っています。 ・利用開始して数年経ちましたが、一度も行きたくないと言ったことがなく、とにかく楽しみに行ってています。 ・外遊びが多く、喜んでいます。 ・子どものしたい事をいつもさせてもらえて、スタッフの方との会話も、とても楽しみにしています。
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	17			・学校や家とは別の居場所が出来たことがすごく嬉しいですし、満足しています。ありがとうございます。 ・体に良い手作りご飯、とても美味しいと喜んでいます。